

発行日：2020年12月24日

## ネットのミカタ会員 ご優待特典のご案内

この度は、ネットのミカタを目に留めて頂き、誠に有難う御座います。

ネットのミカタでは、

「ネットの設定に困ってしまったけどどこに問い合わせればいいのかわからない」  
「キャッシュバックの手続きが複雑で、よくわからなくて受け取れなかった」  
「実際使ってみたけど、やっぱり見直したい。でも費用がかかるのが不安…」

こんなお悩みや不安を解消するために、  
会員様限定で、安心して快適なインターネットライフをスタート頂くためのご優待特典を  
ご用意致しました。

### 【ご優待特典】

1. ミカタ乗り換えサポート…P2
  
2. ミカタ安心サポート…P6

## 1. ミカタお乗り換えサポート 適用条件書

### ■特典実施期間

終了日未定※ 本キャンペーンの内容および期間は予告なく変更する場合があります。

### ■本特典概要

ネットのミカタの会員様 ご優待特典といたしまして、当サイト経由にてインターネット開通されたお客様を対象に、お乗り換え時に発生する「ネット回線に関わる解約金・工事費用残債額」と、「お乗り換え先の回線工事費用」をネットのミカタより最大 10 万円まで現金還元致します。

お引越し先でのお乗り換えの場合も適用となりますので、安心してインターネットサービスの見直しをして頂けます

### ■対象サービス

ドコモ光、SoftBank 光、au ひかり、ビッグロブ光、So-net 光プラス、FLET'S 光(東日本)、FLET'S 光(西日本)、コミュファ光、ピカラ光、BBIQ、メガ・エッグ、OCN 光、BiZiMo 光、SoftBank Air、モバレコ Air、BroadWiMAX

### ■本特典適用条件

下記条件をすべて満たすお客さまが適用対象となります。

- ・特典ご利用時、ネットのミカタ会員のお客様。(会員登録は無料です。)
- ・ネットのミカタ経由でネット回線をお申込み、開通(課金開始)の確認が取れたお客様。
- ・特典実施期間中に、当サイト経由で対象サービスにお申し込みいただき、お申込日より 90 日以内に課金開始(契約成立)していただくこと。
- ・お申込み内容・お客様情報に不備がないこと。
- ・現金受取まで回線契約時のプランからサービス変更せず継続利用していただくこと。
- ・お乗り換え前ネット回線の解約金や工事費用残債の明細と、ネットのミカタ経由でお申込みされたネット回線のご契約者氏名または、姓とご住所が同一であること。

### ■本特典ご利用にあたり証明書類のご提出に関しまして

・解約されるインターネットサービスの、「解約時に発生する解約金」と「工事費用残債額」および「お乗り換え先のインターネット回線工事費用の金額」が確認できる、証明書類のご提出が必要です。

・当社よりお送りする申請のご案内メール内の URL より、証明書類のご提出をお願いしております。

・ご提出いただく証明書類は、下記の情報が必要です。

※万が一発行された証明書類に下記のうち記載がないものがある場合、ご相談ください。

- ◆他社サービスのご契約情報(サービス名、プロバイダー名など)
- ◆契約者氏名
- ◆契約住所
- ◆解約金・または工事費用の項目および金額
- ◆証明書の発行日

・ご提出いただいた証明書類に、インターネット回線以外（TVサービス等）の工事費用・解約金の記載がある場合も、インターネット回線のための現金還元となります。

・確認が必要である氏名・住所・発行日・金額以外の項目の個人情報は、必ず黒く塗りつぶす等、見えない様にして頂くようお願い致します。

※書類での明細書がなく、Web 明細にてご利用料金を閲覧しているお客さまは、必要情報が記載されている WEB 画面のキャプチャをお送りください。

・複数証明書類がある場合は一度にまとめてお送りをお願い致します。

複数回に渡ってお送りされた場合、確認や現金のお受け取りができるようになるまでにお日にちがかかる可能性が御座います。

### ■現金還元の流れ

①当サイト経由でネット回線をお申込み完了後、証明書類ご提出用フォーム URL をメールでお送りいたします。

②お送りした証明書類ご提出用フォームより、指定の証明書をお送りください。

③当社にて証明書類の確認後、お乗り換え先インターネットサービスの開通・課金開始を確認致します。

④上記確認がとれた場合、証明書類のご提出月を1ヵ月目としてカウントし、3ヵ月目の月末以降に送金案内メールをお送りいたします。

⑤お送りした送金案内メール記載の URL にアクセスして頂き、ご希望の受け取り方法を選択して現金をお受け取り頂けます。

※証明書ご提出時点で、お乗り換え後インターネットサービスの課金開始確認が取れなかった場合、課金開始を1ヵ月目としてカウントし、3ヵ月目の月末以降に送金案内メールが送られます。

### 【お受け取り方法】

#### <口座受取希望の場合>

①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス

②受け取り方法選択画面で「銀行振込」を選択

③振込先銀行口座情報を入力

④24時間即日お振込みとなります。

※振込時期はメンテナンス時間を除きます。

※金融機関によっては24時間対応していない場合もございます。

#### <銀行ATM(セブン銀行)受取希望の場合>

①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス

②受け取り方法選択画面で「セブン銀行現金受取」を選択

③提携先コードとお客様番号を確認

④現行ATMで提携先コード、お客様番号、確認番号を入力

⑤その場で紙幣での受け取りとなります。

⑥硬貨もある場合、端数分の明細票が発行されるので、レジにてお受け取り頂けます。

### <Loppi(ローソン)受取希望の場合>

- ①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス
- ②受け取り方法選択画面で「コンビニ現金受取」を選択
- ③QRコード若しくは11ケタの現金受け取り番号を確認
- ④LoppiでQRコードを読み取り若しくは、現金受け取り番号を入力、レシート(現金受取書)を発行
- ⑤レジへ行き、現金受取受取サインを記入

※ローソン受取は還元金額が3万円未満の場合のみとなります。還元金額が3万円以上の場合は、他の受け取り方法をご選択ください。

### ■注意事項

- ・当サイト以外からお申し込みされた場合、特典は適用されません。
  - ・特典お受け取り時点でネットのミカタを退会された場合は適用されません。
  - ・証明書等をお送りいただいた方のみ還元となります。お忘れにならないようご注意ください。
  - ・本特典を利用して開通いただいたサービスを初期契約解除された場合、本特典は適用外となります。
  - ・本特典は、インターネット回線に関わる工事費用・解約金のみが対象となります。
- その他、TVサービスや電話サービス、ご利用環境による追加工事が発生した場合やご指定曜日工事希望による追加派遣費用等は対象外となります。
- ・お乗り換え後の各インターネット会社にて「解約金補填特典、工事費用残債額補填特典」「新規開通工事費用無料特典」が実施されている場合には、ネットのミカタお乗り換えサポートは併用できません。
- いずれか実施されていない特典がある場合や、インターネット会社からの補填上限額を超える場合には、対象の費用のみネットのミカタより現金還元致しますので、ご安心ください。
- ・一度お客さまにお支払いのご負担頂きました後、現金還元となりますのでご了承ください。
  - ・本特典の権利はご契約者様限定です。ご契約者様以外に本特典の権利譲渡はできません。
  - ・登録不備、虚偽、不正、重複、初期解約、現金受取までに解約した場合、他のサイト経由での申込は本キャンペーンの対象外となります
  - ・お受け取りの期限は、送金案内メール発送後1ヵ月間となります。お受け取り期限を超過した場合は、弊社までお問合せ頂きますと送金案内メールの再送が可能です。期限を超過した送金案内メールの再送手続きは、システムの関係上、受理した翌月末以降となります。再送の場合のお受け取り期限も送金案内メール発送後1ヵ月間となります。
  - ・下記回線のご契約を頂いたお客様への特典は、販売店より付与されます。キャンペーンに関するお問合せについて、下記回線をお申込みのお客様は各販売店へお問合せください。
    - ビッグローブ光
    - SoftBank 光
    - SoftBank Air
    - モバレコ Air

それ以外のサービスをお申込みのお客様はネットのミカタ問合せ窓口

(<https://net-mikata.jp/form-consulting>) へお願いいたします。

※サービス内容や商品に関するお問合せに関しては、販売店またはサービス提供元へお願いいたします。

・送金サービスの提供元は株式会社ウエルネットとなります。送金情報はウエルネットに提供させていただきます。個人情報の取り扱いに関しましては、当社プライバシーポリシーをご確認ください。

## 2. ミカタ安心サポート（無料版）

### ■特典実施期間

終了日未定※ 本キャンペーンの内容および期間は予告なく変更する場合があります。

### ■本特典概要

ネットのミカタの会員様 ご優待特典といたしまして、ネットのミカタ経由でのサービスお申込み日から 3 年間月額料金無料でネットのミカタ専門スタッフが、お電話でのインターネットの接続設定に関するサポートをさせて頂くサービスです。より安心・快適にインターネットライフをスタートして頂けます。

### ■対象サービス

ドコモ光、SoftBank 光、au ひかり、ビッグロブ光、So-net 光プラス、FLET' S 光(東日本)、FLET' S 光(西日本)、コミュファ光、ピカラ光、BBIQ、メガ・エッグ、OCN 光、BiZiMo 光、SoftBank Air、モバレコ Air、BroadWiMAX

### ■サポート対象

パソコン本体・周辺機器・スマートフォン・ゲーム機のインターネットへの接続設定に関するご相談やお電話での設定のお手伝いが対象となります。

ミカタ安心サポートをご利用の際には、会員様限定にお送りしておりますメールに記載のフリーダイヤルからお問合せください。

### ■対象機器

パソコン・OS	Windows8.1以降 MAC OS X 10.11以降
周辺機器	Wi-Fi ルーター・プリンターなど
スマートフォン・タブレット	AndroidOS iOS
ゲーム機	PlayStation3 PlayStation4 PlayStation5 NintendoSwitch NintendoSwitchLite XBOXONE

※機器によっては対応不可の場合も御座います。ご了承ください。

※ゲーム機の場合はインターネット接続設定までのサポートとなります。

### ■本特典適用条件

- ・特典ご利用時、ネットのミカタ会員のお客様。
- ・当サイト経由で、ネット回線のお申込みをされたお客様。

### ■注意事項

- ・ミカタ安心サポート窓口のフリーダイヤルのみでの対応となりますのでご了承ください。

- ・お客様のご利用環境や各種機器・ソフトウェアの状況などによりご対応できかねる場合がございます。ご了承ください。
- ・本サービスは、メーカー、ソフトウェア企業など各種サービス提供事業者の設定サポートを代行するサービスではございません。また、お問合せいただいた内容に対して、その結果を保証するものではございません。
- ・窓口が混みあっている場合にはお待たせする可能性がございます。恐れ入りますがご理解・ご協力の程宜しくお願い致します。
- ・無料版ではご相談内容によりまして、対応できない場合がございます。詳しくはミカタ安心サポートご利用時に、ネットのミカタ専用スタッフまでお問合せください。

株式会社ネットのエース ネットのミカタ窓口

お問合せ先：0120-146-748

(営業時間：10時～21時 年中無休) ※年末年始を除く